

Voorwaarden Meldcode Abonnement KNGO



1 Wat houdt het Meldcode Abonnement van de KNGO in?

De Meldcode modules van KNGO zijn los beschikbaar in de KNGO-shop. De abonnementsvorm is beschikbaar gemaakt om gastouderbureaus te faciliteren in het eenvoudig scholen van alle aangesloten gastouders. Aangesloten gastouders worden blijvend op de hoogte gehouden en hun kennis in het gebruik van de Meldcode doorlopend bevorderd.

2 Van wanneer tot wanneer loopt het abonnementsjaar?

Het abonnementsjaar loopt van de Week tegen kindermishandeling tot en met 31 december van het volgende jaar (1 ruim kalenderjaar) en wordt ieder jaar automatisch met 1 jaar verlengd tot nadere opzegging. Een gastouderbureau dat gedurende het jaar een Meldcode Abonnement afsluit krijgt direct toegang tot alle modules die eerder uitgegeven zijn in het betreffende abonnementsjaar.

3 Betaling abonnementsgeld

Het abonnementsgeld wordt voldaan uitsluitend per automatische incasso of bij de start via iDeal op de website van KNGO of op verzoek per handmatige factuur.

4 Hoogte abonnementsgeld

De hoogte van het Meldcode abonnementsgeld vindt u op kngo.nl (Menu Educatie)

5 Wijziging tarieven en voorwaarden

Het Meldcode abonnementsgeld en/of voorwaarden van het Meldcode Abonnement van KNGO kunnen per 1 januari worden gewijzigd. Wijzigingen worden uiterlijk 1 november gepubliceerd op kngo.nl.

6 Hoe kan het Meldcode Abonnement worden opgezegd?

Het lidmaatschap kan ten alle tijden opgezegd worden tot 15 december van ieder jaar. Vanaf die datum zal de incasso van de voor het aankomende jaar klaargemaakt worden en bent u nog een jaar abonnee tot 31 december van het volgende jaar.

Het Meldcode Abonnement dient per email: inschrijving@kngo.nl of telefonisch via 085 487 21 22 te worden opgezegd. Een opzegging kan ook, onder vermelding van uw volledige gegevens, per post worden verzonden naar KNGO, Mr. van Coothstraat 41, 6651 ZG te Druten ontvangen. Een opzegging is pas definitief wanneer u daarvan een bevestiging van KNGO heeft ontvangen.

7 Niet goed, geld terug garantie

Wanneer het Meldcode Abonnement is afgesloten en betaald via iDeal kan de abonnee binnen 7 dagen het abonnement annuleren. Indien reeds gebruik is gemaakt van de Modules zal KNGO alleen het losse gebruik in rekening brengen tegen de losse verkoopprijs van de gebruikte modules. De abonnee kan met opgaaf van reden het resterende abonnementsgeld terugvragen. Dit kan uitsluitend per email aan inschrijving@kngo.nl of schriftelijk aan KNGO, Mr. van Coothstraat 41, 6651 ZG Druten.

Er mag slechts eenmaal per organisatie aanspraak gemaakt worden op de niet goed, geld terug garantie. KNGO zal de abonnee schriftelijk op de hoogte stellen van de restitutie en onder

verrekening van 20 euro administratiekosten het abonnementsgeld restitueren binnen 14 dagen.

8 Wat gebeurt er nadat het abonnement (buiten de niet goed, geld terug garantie) is opgezegd?

KNGO stuurt een bevestiging van de opzegging per post of per email. Het abonnement blijft bestaan tot het einde van het lopende kalenderjaar. Het restant van de betaalde abonnementsgeld over het lopende kalenderjaar wordt niet terugbetaald door KNGO. De aan het Meldcode Abonnement gekoppelde KNGO-producten en -diensten kunnen gebruikt worden tot einde van het abonnementsjaar, 31 december, en komen te vervallen per 1 januari van het opvolgende jaar.

9 Wat gebeurt er als het abonnementsgeld niet kan worden afgeschreven?

KNGO stuurt eerst nog een factuur per post en een herinnering.

Bij uitblijven van betaling zonder schriftelijke mededeling uiterlijk 15 december van ieder jaar is de abonnee direct in verzuim en heeft KNGO het recht wettelijke rente te berekenen. De abonnee zal worden aangemaand. Indien de abonnee binnen veertien dagen nadat de abonnee in verzuim is nog niet heeft betaald, heeft KNGO het recht om incassokosten in rekening te brengen. Alle voordelen die aan het Meldcode abonnement verbonden zijn, vervallen totdat de abonnee alles heeft betaald. Bij wanbetaling heeft KNGO het recht om het abonnement te beëindigen. De abonnee blijft verplicht alle openstaande bedragen te voldoen. Indien nodig geeft KNGO de vordering uit handen aan een incassobureau.

10 Incasso en Akkoord Voorwaarden Meldcode Abonnement KNGO, de Algemene Voorwaarden KNGO & het Privacyreglement.

De abonnee is akkoord gegaan met beide reglementen door bij inschrijving het vinkje te plaatsen onder het inschrijfformulier op kngo.nl, waar alle voorwaarden altijd openbaar in te zien zijn.

De abonnee behoudt het recht om dit binnen 7 dagen ongedaan te maken, mits niet gebruikt.

Met het akkoord gaan met de Voorwaarden Meldcode Abonnement KNGO bij aangaan van het Meldcode Abonnement van KNGO heeft de abonnee toestemming gegeven om eenmaal per jaar het abonnementsgeld te incasseren van het door de abonnee opgegeven IBAN nummer. Eventuele kosten die door de bank in rekening worden gebracht bij stornering door het terugtrekken van de incasso zijn voor rekening van de abonnee.

11 Hoe gaat KNGO met persoonlijke gegevens om?

Ten behoeve van haar dienstverlening legt KNGO gegevens vast wanneer een abonnement wordt afgesloten, diensten en/of producten worden gebruikt of er anderszins contact is met KNGO. KNGO gebruikt deze gegevens voor de uitvoering van rechten op grond van het abonnement, de uitvoering van ontwikkeling van producten en diensten en om abonnees/bezoekers en gebruikers van haar nieuwe producten en diensten op de hoogte te houden. Indien een abonnee, bezoeker of gebruiker geen prijs stelt op informatie over producten of diensten of wanneer de toestemming voor het ontvangen van informatie per e-mail intrekken moet worden (al dan niet door gebruik te maken van de afmeldlink in de mailing), of kan een brief sturen naar de KNGO, ter attentie van Redactie, onder vermelding van AVG, Mr. van Coothstraat 41, 6651 ZG te Druten. Deze Voorwaarden Meldcode Abonnement van KNGO is een document dat onlosmakelijk verbonden is aan de Algemene Voorwaarden en het Privacyreglement van KNGO.